

DES DÉTAILLANTS OMNICAUAUX TOUJOURS PLUS FORTS

De la mode aux jouets, en passant par les gadgets dernier cri, les grandes marques font confiance aux experts chez SCI pour élaborer et mettre en place une solution intégrale de vente au détail omnicanale. Cliquez ici pour découvrir comment nous vous aidons à atteindre plus de consommateurs canadiens.



EXPERTISE OMNICAUALE

Nous faisons équipe avec vous pour créer des expériences client exceptionnelles et des processus évolutifs.

- Conception du processus d'exécution des commandes
- Modélisation du réseau
- Emplacement optimisé
- Gestion des stocks
- Logistique inversée
- Contrats flexibles



EXÉCUTION DU COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Enchanter vos clients avec le traitement rapide et précis des commandes.

- Livraison à temps à 99,9 %
- Gestion des stocks entièrement intégrée
- Capacité à gérer les commandes en périodes de pointe
- Boîtes d'abonnement personnalisées
- Emballage cadeau, remballage et contrôle de la qualité



ENTREPOSAGE ET DISTRIBUTION

Nous pouvons créer et gérer votre système logistique – de A à Z, sans faille.

- 1,2 milliard \$ en stocks gérés quotidiennement
- Plus de 40 sites, incluant le point d'arrivée de Vancouver
- Atteint 95 % des Canadiens en 24 h
- Plus de 7 000 points de ramassage
- Systèmes avancés de gestion d'entrepôt (WMS)
- Expertise en matière de localisation



SOUTIEN AUX COMMERCES PHYSIQUES

Nous aidons les détaillants à bâtir des réseaux agiles et rentables.

- Conception et gestion de programmes de kiosques
- Installation de points de vente et soutien technique
- Assemblage de troussees spécialisées et emballage
- Étiquetage des biens
- Services de transport complets



LOGISTIQUE APRÈS-VENTE

Offrez un service exceptionnel à chacune des étapes du cycle d'achat.

- Logistique inversée (retours)
- Réparation, préparation et réexpédition
- Insertion de l'étiquette de retour
- Logistique des retours en magasin