

POUR DES ENTREPRISES TECHNOLOGIQUES PLUS CONCURRENTIELLES

Les chefs de file du secteur des technologies comptent sur SCI pour séduire leur clientèle, devenir plus performants et réduire les coûts.

CONFIGURATION ET MISE EN PLACE

Déployez-en toute simplicité équipements informatiques et de bureau. SCI vous accompagne pour :

- la configuration des équipements
- l'étiquetage des actifs
- la mise en place de solutions complètes
- l'entreposage intégré de bout en bout
- l'imagerie de disque personnalisée
- et plus encore



RÉPARATION ET REMISE À NEUF

Réduisez les pertes et les coûts, maintenez la productivité

- Techniciens d'entrepôts présents partout au Canada
- Gestion des tickets de service
- Récupération des pièces
- Gestion écoresponsable des déchets



INSTALLATION ET MISE EN SERVICE

Améliorez la productivité et le soutien après-vente grâce à des services évolués de livraison, d'installation et d'assistance aux utilisateurs finaux :

- 13 centres de configuration au Canada
- Produits informatiques, points de vente, kiosques, imprimantes
- Montage, câblage, assemblage
- Gestion des retours et des échanges
- Service de livraison complet de haut niveau
- Gestion de projet clé en main



SERVICES ET SOUTIEN SUR LE TERRAIN

Faites rouler votre entreprise au meilleur de ses capacités et à l'entière satisfaction de vos clients grâce à l'équipe de service SCI

- Taux de résolution au 1^{er} appel de 97 %
- Équipe de techniciens bilingues en service 24/7
- Réponse dans les 4 heures (SLA)
- Techniciens qualifiés CompTIA
- Gestion du parc informatique sur site et à distance (MACD)



LOGISTIQUE APRÈS-VENTE

SCI vous aide à réduire les frais d'assistance technique et à rehausser l'expérience client.

- Plus de 35 sites d'entreposage – la meilleure couverture au Canada
- Disponibilité des pièces 24/7/365
- Gestion des retours, de la réparation et des échanges de marchandise
- Livraison rapide le jour même
- Gestion des stocks de pièces

